

해 외 연 수

## Mortenson Center 해외 연수보고서

박 현 우  
(중앙도서관 수서정리과)

### < 목 차 >

#### I. 머리글

#### II. 일리노이대학 개요

1. 구성원 현황
2. 캠퍼스 현황

#### III. 일리노이 대학 도서관

1. 일리노이대학 도서관 개요
2. 일리노이대학 도서관 사명
3. 일리노이대학 도서관 비전
4. 도서관 수
5. 장서현황
6. 장서 구성
7. 백만대 연도별 장서현황
8. 직원현황
9. 도서관장 재임기간

#### IV. Mortenson Center

1. 개요
2. 2009년 Mortenson Center 가을 프로그램 참가자

#### V. 연수 내용 및 프로그램

1. 개요
2. 프로그램
  - 2.1 첫째 주 : Introductions and Context
  - 2.2 둘째 주 : The Big Picture
  - 2.3 셋째 주 : Library 2.0
  - 2.4 넷째 주: Presenting Ourselves and Our Past
  - 2.5 다섯째 주 : Innovation and Information
  - 2.6 여섯째 주 : Diversity of Services
  - 2.7 일곱째 주 : Bring it Home

#### VI. 맺음글

## I. 머리글

서울대학교 도서관 해외 연수프로그램의 일환으로 본인은 2009년 9월 14일부터 10월 29일까지 7주간 미국 일리노이 주립대학 도서관 안에 위치한 Mortenson Center에서 실시하고 있는 International Library Programs에 참가하여 연수 교육을 받았다. 1991년에 시작된 이 프로그램을 통해서 현재까지 89개국에서 700여명이 넘는 사서 또는 도서관 관련 전문직 종사자들이 교육을 받았는데, 이 프로그램은 사서 또는 도서관 관련 전문직 종사자를 대상으로 7주간이라는 장기간의 도서관 교육을 하는 전 세계에서 유일한 교육 프로그램이다. 작년까지 이 프로그램은 9월초에 시작하여 11월초에 걸쳐 8주간 이루어졌었으나 금년부터는 7주 동안 시행되었다.

본인은 2008년 일본에서 발행되는 『大學圖書館研究』의 第78號, pp.40-52에 실린 「アメリカの大學圖書における移用者 サ"-ビスに學ぶ - イリノイ大學 モテンソン センタ 國際圖書館プログラムに参加して」을 읽고 일리노이 주립대학 도서관 모텐슨 센터에서 실시하는 International Library Programs이 있다는 사실을 알게 되어 도서관 대외협력 업무를 담당하던 김영애 선생에게 이러한 정보를 제공함으로써 구체적인 연수프로그램이 기획되었고, 당시 도서관장이었던 박명진 관장의 지원으로 2008년 서울대도서관에서는 처음으로 최미순, 박정주 선생이 참가하게 되었으며 본인은 2009년에 참가하게 되었다.

올해는 모텐슨 센터의 교육생이 우리나라(1명)를 포함하여 나이지리아(2명), 남아프리카(4명), 베트남(1명), 우간다(1명), 일본(1명), 조지아(1명), 콜롬비아(2명), 트리니다드 앤 토바고(1명), 등 9개국에서 13명의 사서와 1명의 전산전문가가 참가하였다.

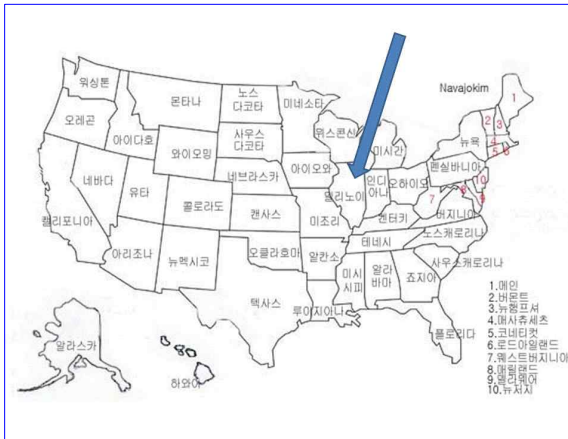
Mortenson Center의 International Library Programs은 교육, 토론, 도서관 견학, 프레젠테이션, 강연 등으로 이루어져 있다. 교육은 Information Literacy, 도서관 교육, Library Advocacy 도서관 홍보, 도서관 경영, 디지털자료 구축, 도서관 마케팅, 프로젝트 매니지먼트 등 도서관 경영 전반에 관한 것, Instant Message, Savvy Research, IDEALS, Mobile Services, Disabilities Service, Diversity and Multicultural Service와 같이 일리노이 대학 도서관에서 서비스하고 있는 것, FaceBook, Social Bookmarking, Media Sharing, Library Blogs, LibLime, Wolfram과 같은 최신 유행하는 도서관 관련 인터넷 서비스 등에 관한 것도 많았으며 LibLime, Wolfram Alpha와 같은 새로운 정보를 접할 수 있는 기회도 있었다.

OCLC, ALA, Westerville Public Library, Chicago Public Library, Abraham Lincoln Museum Library, Brookens University Library이외에 일리노이주에 위치한 Champaign Public Library, Urbana Free Library 등의 공공도서관과 도서관 컨소시엄인 Lincoln Trail

Libraries System도 견학하였다. ILA-Illinois Library Association에 참석해서는 모텐슨 센터 교육생들이 각자의 나라와 도서관 시스템에 대해서 5분간 소개하는 기회도 있었다.

이 연수보고서는 일리노이대학 도서관에 대한 개요, 도서관 사명 및 비전, 장서량, 장서구성, 연도별 백만장서, 직원수, 도서관장 재임기간 등에 대해 조사한 내용과 7주간 진행된 프로그램의 내용을 주별로 중요한 내용만 요약하여 기술할 예정이다.

## II. 일리노이대학(University of Illinois)<sup>2)</sup> 개요



[그림 1] 일리노이 대학 위치

일리노이대학은 일리노이주 Champaign-Urbana(인구180,000명)에 메인 캠퍼스가 있으며, Chicago 캠퍼스, Springfield 캠퍼스 등 총 3개의 캠퍼스로 이루어져 있다. 1867년 일리리노이주 어버너-샴페인(Urbana-Champaign)에 세워진 일리노이 대학교는 Illinois Industrial University로 설립허가를 받고, 다음 해인 1868년 개교를 하였다. 1885년에 현재 사용하는 명칭인 University of Illinois로 바뀌었다.

일리노이 대학은 Justin. S. Morrill 하원의원이 발의한 무상토지 법안인 Morrill Act<sup>3)</sup>에 1862년 에이브러햄 링컨Abraham Lincoln 대통령이 사인함으로써 생긴 37개 공립대학Public University중 하나이다. 일리노이 대학은 현재 16개의 단과대학으로 구성되어 있고, 다음과 같은 규모를 갖고 있다<sup>4)</sup>.

### 1. 구성원 현황

[표 1] 일리노이대학 구성원 현황

2) <http://www.illinois.edu>

3) <http://blog.naver.com/dollthing?Redirect=Log&logNo=150042468757>

4) <http://illinois.edu/about/overview/facts/facts.html>

교수		직원		학생	
정년이 보장된 교수	1,461 명	행정직원 및 대학전문직	3,940 명	학부생	31,173 명
정년후보자 교수	521 명				
기타	1,099 명	지원 인력	4,655 명	대학원생	10,322 명
계	3,081 명	계	3,940 명	계	41,495 명

## 2. 캠퍼스 현황

[표 2] 일리노이대학 직원수 캠퍼스 규모 및 건물 수

메인 캠퍼스	2.3 square miles (1,468 acres)	286 동
분관 캠퍼스	7.7 square miles (4,938 acres)	559 동
계	10 square miles (6,406 acres)	845 동

## III. 일리노이대학 도서관<sup>5)</sup>

### 1. 일리노이 대학 도서관 개요



[그림 2] 일리노이 대학도서관

도서관은 현재 1개의 중앙도서관과 37개의 분관도서관으로 구성되어 있으며, 장서는 도서와 비도서 자료(오디오, 비디오 오디오, 마이크로필름, 전자책, 영화, 지도 등)를 포함하여 2,100만권을 소장하고 있으며, 연속간행물은 9만종을 구독하고 있다. 단행본은 금년도에 소장권수가 1,100만권을 넘었다. 공학도서관은 미국 내 최고 규모를 자랑하고, 농학도서관은 최고 수준의 서비스를 자랑하며, 희귀본 도서관은 세계적인 명성을 얻고 있다. 도서관 직원은 교수급 사서, 대학 전문직원, 일반직원, 대학원생 조교 등으로 구성되어 있는데 현재 455명이 근무하고 있다.

### 2. 일리노이대학 도서관 사명<sup>6)</sup>

일리노이대학 도서관은 일리노이대학의 지적인 삶의 핵심이다. 일리노이대학 도서관은 인간 지식의 현재와 과거를 포함하는 장서와 콘텐츠를 제공하고, 광범위한 서비스를 제공함으로써

5) <http://www.library.illinois.edu/>

6) <http://www.library.illinois.edu/secondary/aboutUs.html>

써 대학이 지식을 창조할 수 있도록 지원하고, 학생들에게 사상적인 충격이나 영향으로부터 삶을 지키고, 사회적 관습에 의한 요구를 비판적으로 처리할 수 있도록 해 준다. 일리노이대학 도서관은 이용자가 정보에 자유롭게 접근할 수 있도록 도와주고 정보원의 가치, 질 및 신뢰성이 보장된 광범위한 전문적인 지식을 제공함으로써 대학의 목표를 달성할 수 있게 한다. 도서관은 지식을 통합하고 관리하여 새로운 지식을 배우고 창조할 수 있도록 도와주는데 그 목적이 있다.

### 3. 일리노이대학 도서관 비전<sup>7)</sup>

일리노이대학 도서관이 학자들에게 오프라인과 온라인을 통해 정확하고 풍부한 자료에 접근할 수 있도록 하고, 가장 우수한 사서들과 직원들이 전문지식을 제공함으로써 대학의 사명을 다할 수 있게 하면 일리노이 대학은 대학의 사명을 완수할 수 있다. 전 세계의 학자들에게 일리노이대학 도서관이 전 세계적으로 우수한 봉사를 하게 되면 일리노이대학이 무상 토지보상으로 받은 가치와 풍부한 유산은 더욱 빛날 것이다.

### 4. 도서관 수

도서관은 1개의 중앙도서관과 37개의 분관도서관으로 구성되어 있는데 공학도서관은 미국 내 최대 규모이고, 농학도서관은 최고수준의 서비스를 자랑하며, 희귀본 도서관인 Rare Book 및 Manuscript Library는 세계적인 명성을 얻고 있다.

### 5. 장서현황<sup>8)</sup>

1868년 1,039권으로 서비스를 시작한 일리노이대학 도서관은 현재 Harvard대학 도서관, Yale대학 도서관에 이어 3위를 차지하고 있으며 금년도에 1,100만권을 소장하고 있다. 사립대학과 공립대학을 합쳐서는 3위를 차지하지만 공립대학 중에서는 최고의 장서량을 소장하고 있다. 일리노이대학 도서관은 1935년에 1백만권 장서를 소장한 후 74년이 지난 2009년 1,100만권 장서를 소장하여 공립대학 중에서 최고의 장서를 소장한 도서관이다.

[표 3] 대학별 장서현황

Harvard 대학 도서관	16,369,969 책
Yale 대학 도서관	12,570,888 책
Illinois 대학 도서관	11,000,000 책

### 6. 장서 구성

7) <http://www.library.illinois.edu/administration/librarian/vision.html>

8) <http://www.library.illinois.edu/administration/human/positions/facprof.html>

일리노이대학 도서관의 장서 구성은 책, 비도서, 연속간행물, 마이크로필름, 오디오 자료, 오디오비디오 자료, 전자책, 영화, 지도 등으로 자료별 장서현황은 [표 4]와 같다<sup>9)</sup>. 그리고 일리노이 대학 도서관의 목록은 I-Share라는 온라인 공동목록을 통해서 CARLI-Consortium of Academic & Research Libraries in Illinois에 속한 76개의 도서관과 목록을 공유하고 상호대차를 하고 있다<sup>10)</sup>.

[표 4] 자료별 장서 현황

자료 구분	소장량
책자 자료	11,000,000 권
비도서 자료	12,000,000 개
연속간행물	90,000 종
마이크로 필름	9,000,000 롤
오디오 자료	148,000 종
오디오비주얼 자료	930,000 종
전자책	280,000 권
영화	12,000 편
지도	650,000 개
계	33,460,000 items

## 7. 백만대 연도별 장서 현황<sup>11)</sup>

9) <http://www.library.illinois.edu/geninfo/history.html>

10) <https://i-share.carli.illinois.edu/ilcso/cgi-bin/welcome>

11) [http://www.library.illinois.edu/rbx/PDFs/20091008\\_One\\_in\\_a\\_Million\\_low\\_.pdf](http://www.library.illinois.edu/rbx/PDFs/20091008_One_in_a_Million_low_.pdf)

[표 5] 백만대 연도별 장서현황

연도	장서수	연수
1868	1,039권	0년
1935	1,000,000권	67년
1946	2,000,000권	9년
1956	3,000,000권	10년
1966	4,000,000권	10년
1974	5,000,000권	8년
1982	6,000,000권	8년
1986	7,000,000권	4년
1992	8,000,000권	6년
1998	9,000,000권	6년
2003	10,000,000권	5년
2009	11,000,000권	10년

일리노이대학 도서관은 1868년 1,039권의 장서로 서비스를 시작한 이래 67년이 지난 1935년 1백만 장서를 소장하였으며, 9년 후인 1946년 2백만 장서, 10년 후인 1956년 3백만 장서, 10년 후인 1966년 4백만 장서, 8년 후인 1974년 5백만 장서, 8년 후인 1982년 6백만 장서, 4년 후인 1986년 7백만 장서, 6년 후인 1992년 8백만 장서, 6년 후인 1998년 9백만 장서, 5년 후인 2003년 1000만 장서, 6년 후인 2009년 1100만 장서를 소장하였다. 평균 12년 만에 100만권씩 장서를 늘려왔다. 백만 장서를 소장하는데 67년이 걸렸으나 그 후로는 평균 7.4년 만에 100만권씩 장서를 늘려왔다. 특기할 만한 것은 현 관장인 Paula Kaufman은 2003년도에 1,000만권 소장 기념으로 일반 도서를 등록하지 않고, 도서관 및 관련기관 직원들의 시, 수필, 예술작품을 모아 “Unlocking our Past, Building our Future”란 제목으로 책을 만들어 등록하였다.

인쇄는 콜로라도 주 덴버에 위치한 Folis + Dies / Vintage Pressworks란 회사에서 마닐라산 섬유 종이abaca fiber paper에 핸드 프린트로 활판인쇄를 하였고, 일리노이대학 도서관의 자료보존 전문사서인 Jennifer Hain Teper가 한 장 한 장 손으로 붙여 책을 만들었다. 이 책의 머리말은 Kaufman 관장, 서론은 Nancy Cantor 총장, 도서관 略史는 일리노이대학 기록전문가인 Winton Solberg가 각각 작성하였다. Kaufman 관장은 "이 책은 위대한 장서로서 뿐만 아니라 지금의 도서관을 만들어 오기까지 관여하였던 과거와 현재의 위대하신 사서 분들에 대한 전형이 될 것이다."는 말로 이 책의 가치를 설명하였다.

## 8. 직원현황<sup>12)</sup>

도서관 직원은 교수급 사서 95명, 대학 전문직원 50명, 일반 직원 200명, 대학원생 조교 100명 등 455명으로 구성되어 있으며, 직제는 교수급 사서와 대학 전문직원으로 구분되어 있다. 교수급 사서는 대학에서 문헌정보학 이외의 학문을 전공하고 대학원에서 문헌정보학을 전공한 후 자기 전공분야를 필요로 하는 도서관 업무, 강의, 연구 논문 발표 및 발전기금 모금 등을 하며, 대학 전문직원은 수서와 목록과 같은 테크니컬한 업무를 수행하는 직원을 말한다.

12) <http://www.library.illinois.edu/administration/human/positions/facprof.html>

[표 6] 도서관 직원 직제 및 사서수

구분	인원수
교수급 사서Faculty Librarian	95명
대학 전문직원Academic Professionals	50명
일반 직원Civil Service Staff	200명
대학원생 조교Gaudate Asistance	100명
계	455명

## 9. 도서관장 재임기간<sup>13)</sup>

1867년에 도서관 서비스를 시작한 이래 142년 동안 14명의 관장이 역임하여, 관장의 평균 재임기간은 10.1년이다. 3대 관장인 Charles M. Moss는 1년 밖에 재임하지 않았으며, 초대 관장과 6대 관장은 2년간, 4대와 8대 관장은 3년간 재임, 10대 관장은 4년, 12대 관장은 5년, 13대 관장은 7년 재임하였으며, 7대 관장인 Phineas L. Windsor는 1909년부터 1940년까지 무려 31년간이나 관장을 역임하였다. 9대 관장인 Robert B. Downs는 1943년부터 1971년까지 28년간 재임하였으며, 2대 관장인 James D. Crawford는 1873년부터 1893년까지 20년간 재임하였다. 현재 관장인 Paula T. Kaufman은 1999년부터 현재까지 10년째 관장직을 수행하고 있다.

## IV. Mortenson Center<sup>14)</sup>

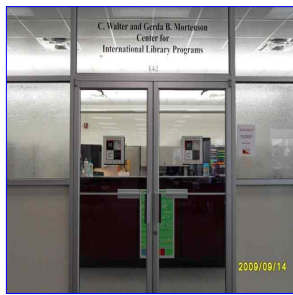
### 1. 개요

1991년에 창립된 모텐슨 센터(Mortenson Center)는 일리노이대학 도서관 대학생 도서관(Undergraduate Library)안에 있으며 현재까지 89개국에서 700여명에게 Mortenson Center for International Library Programs 교육을 실시하고 있다. 일리노이대학교 졸업생인 1986년 C. Walter와 Gerda B. Mortenson이 2백만 달러를 기부하여 the Mortenson Distinguished Professorship for International Library Programs가 만들어졌다. 교수 프로그램(Professionals Professorship Program)은 국제적인 교육, 이해, 평화를 증진하기 위하여 국제적인 도서관 교육에 중점을 두고 있다. 이 프로그램이 만들어졌을 때 이러한 종류의 학술적인 프로그램으로는 미국에서 처음이었다고 한다. 1991년에 2백만 달러의 기부금을 추가해서 Mortenson Center for International Library Programs이 만들어졌으며 다양하고 독특한 프로그램을 통해서 사서직의 교육을 확대하고 있다.

13) <http://www.library.illinois.edu/geninfo/history.html>

14) <http://www.library.illinois.edu/mortenson/about/>





[그림 3] Mortenson Center

Mortenson Center는 지역과 기술 수준에 관계없이 도서관과 사서들의 국제적인 관계를 강화시키려고 노력하고 있다. Mortenson Center는 지하2층에 위치한 일리노이대학 학부 도서관에 있다. 모텐슨센터는 관장실, 부소장실, Training 연구 조교실, 사무실, 14명이



[그림 4] Mortenson Center 2

강의를 들을 수 있는 세미나실로 구성되어 있는 곳으로 비교적 작은 규모이다. 사무실에는 세계 여러 나라에서 온 민속품들이 장식장 하나를 가득 채우고 벽에도 다양한 직물 민속품들이 많이 걸려 있었다. 직원은 총 5명으로 Director, Associate Director, Training Coordinator, Secretary, Graduate assistant로 구성되어 있다.

- Barbara J. Ford : Director
- Susan Schnuer : Assistant Director
- Coral Daube : Secretary
- Sara Thompson : Training Coordinator
- Jamie Leudtke : Graduate Assistant

## 2. 2009년 Mortenson Center 가을 프로그램 참가자

올해 모텐슨 센터 국제도서관 프로그램에 참가자는 우리나라(1명)를 포함하여 나이지리아(2명), 남아프리카(4명), 베트남(1명), 우간다(1명), 일본(1명), 조지아(1명), 콜롬비아(2명), 트리니다드 앤 토바고(1명), 등 9개국에서 13명의 사서와 1명의 전산전문가였다.

이 프로그램을 통해서 언어와 지역이 다른 나라의 사서와 교육을 통해서 만남으로서 자연스럽게 교분을 다지고 외국 도서관과 인적 네트워크를 구축할 수 있는 귀중한 기회가 되었다.

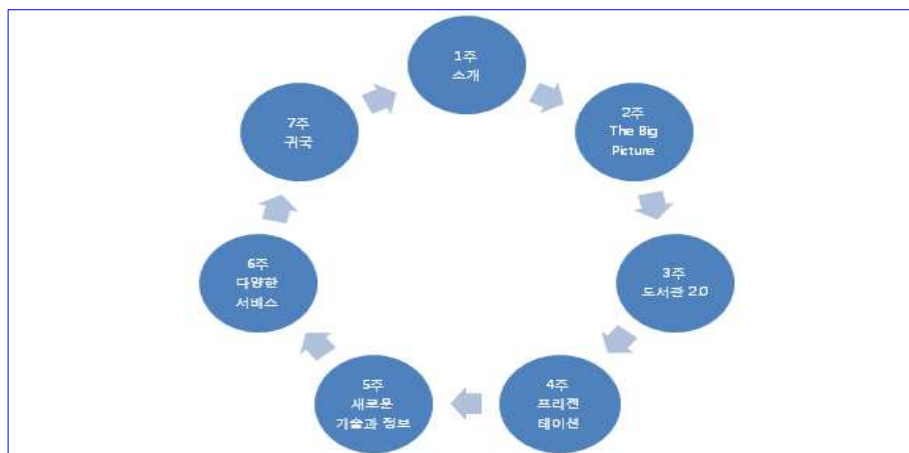
[표 7] 프로그램 참가 국가

이름	국가	도서관
Heinar Camacho Gomez	Colombia	Luis Angel Arango Public Library
Fernando Garcia Arenas		Luis Angel Arango Public Library
Nana Berikashvili	Georgia	Caucasus Research Resource Center, Eurasia Partnership Foundation
Kengo Yamada	Japan	Hosei University
A. Samson Adebayo	Nigeria	Obafemi Awolowo University
Fehintola Nike Onifade		University of Agriculture, Abeokuta
Hyunwoo Park	South Korea	Seoul National University Library
Martha de Waal	South Africa	University of Pretoria, Center for African Library Leadership, LIASA, ASAIB
Annamrie Goosen		Center for Information Career Development (CICD)
Morogwa Modiba		National Library of South Africa
Monyasti Ben Ramela		City of Johannesburg Libraries
Linda Claudia de Four	Trinidad and Tobago	University of the West Indies
Christine Aso	Uganda	Gulu University
Trang Huynh	Vietnam	Catho University, Learning Resource Center

## V. 연수 내용 및 프로그램

### 1. 개요

Mortenson Center에서는 1주부터 7주까지 [그림 5]와 같이 각 주마다 주제를 부여하고 그 주제와 유사한 내용의 프로그램으로 구성하였다.



[그림 5] Mortenson Center 7주 프로그램 구성

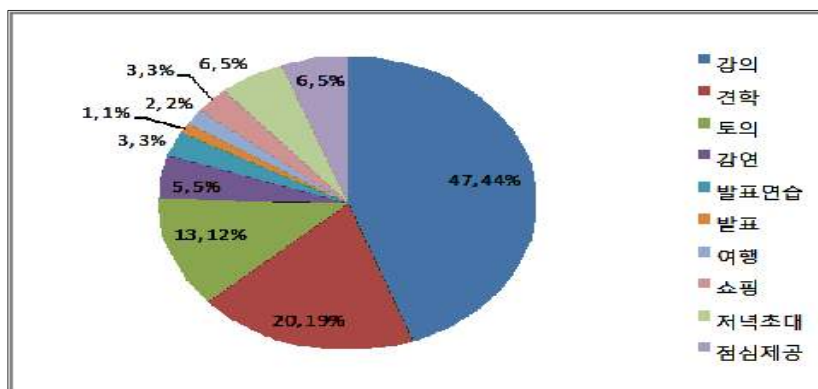
[표 8] 주간별 교육 개요

주	교육 개요	기간
1 주	소개Introductions and Context	9. 14 - 9. 18
2 주	큰 그림The Big Picture	9. 21 - 9. 26
3 주	도서관Library 2.0	9. 28 - 10. 4
4 주	프레젠테이션Presentating ourselves and our Past	10. 5 - 10. 9
5 주	새로운 기술과 정보Innovation and Information	10. 12 - 10. 17
6 주	다양한 서비스Diversity of Services	10. 19 - 10. 23
7 주	귀국Bring it Home	10. 26 - 10. 29

7주간 진행된 연수내용은 강의(47회), 견학(20회), 토의(13회), 강연(5회), 발표연습(3회), 발표(1회), 여행(2회), 쇼핑(3회), 저녁초대(6회), 점심제공(6회) 등으로 이루어졌다. 교육내용을 비율로 보면 [표 9]와 같다.

[표 9] 교육 내용 백분율

강의	견학	토의	강연	발표연습	발표	여행	쇼핑	저녁초대	점심제공
47회	20회	13회	5회	3회	1회	2회	3회	6회	6회
47%	20%	13%	6%	3%	1%	2%	3%	6%	6%



교육 내용은 도서관 교육Information Literacy, 도서관 홍보, Library Advocacy, 도서관 경영, 도서관 마케팅, IFLA Internet Manifesto, Project Management 실습, IDEALS 소개, Mobile Service 소개 등 도서관 전반에 걸쳐 이루어졌으며 일리노이대학 도서관에서 현재 실시하고 있는 서비스와 관련된 것도 많았다. 일리노이대학 도서관 서비스와 관련된 내용은 일리노이대학 도서관의 교수급 사서들Faculty Librarians이 강의를 하였다. Library 2.0, Facebook, Social Bookmarking, LibLime, Wolfram Alpha와 같은 새로운 정보를 접할 수 있는 기회도 있었다.

도서관 및 도서관 유관 기관 견학은 OCLC, ALA, Westerville Public Library, Chicago Public Library, Abraham Lincoln Museum Library, Brookens University Library, Graiger Engineering Library, University High School Library, 일리노이주에 위치한 공공도서관인 Urbana Free Library, Champaign Public Library를 견학하였다. 이외에 일리노이주 도서관 컨소시엄인 Lincoln Trail Libraries System, 일리노이 주립대학 도서관 수리 및 보존 도서관인 Oak Street Library Facility 도 견학하였다. 도서관 이외에 샴페인 지역 신문사와 방송사를 겸하고 있는 News Gazette와 일리노이대학 박물관인 Spurlock 박물관도 견학을 하였다.

다섯 번의 강연을 들을 기회도 있었다. 1) 컴퓨터 기술의 발달로 인한 앞으로 교육 시스템의 변화에 대해서 논한 Rethinking Education in the Age of Technology, by Allan Collins, Professor Emeritus, Northwestern University, 2) 웹 사이트의 트래픽과 문제점에 대해서 논한 How Web Site Traffic Changes Over Time and Why It Matters, by Matthew Hindman, Arizona State University, 3) 비교도서관학에 대한 International Comparative studies and International Librarianship, by Peter Lor, Winconsin University, 4) 정보기술의 발달로 아프리카가 정보기근에서 어떻게 성장해 왔는지에 대해서 설명한 Isolation and Information Famine Stifling Africa's Growth, by IFLA President, Ellen Tise, 5) 저작권 문제에 대한 Who Owns Your Scholarship, by Kenneth Crews, Columbia University.

## 2. 프로그램

### 2.1 첫째 주 (9. 14 - 9.18) : Introductions and Context

[표 10] 첫째 주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Interview	인터뷰	9. 14(월)	9:00-11:00 a.m.
● Meijer and County Market in Urbana	쇼핑	9. 14(월)	12:00-2:00 p.m.
● 자기 소개 및 사진 촬영	자기 소개	9. 15(화)	08:30-9:30 a.m.
● Mortenson Center & Program Overview	프로그램 소개	9. 15(화)	9:30-11:00 a.m.
● Tour of Campus - beginning at Goodwin Avenue and ending at Main Library - Main Library & Undergraduate Library	캠퍼스 투어 및 견학(1)	9. 15(화)	12:30-2:00 p.m.
● Education in the United States	교육(1)	9. 15(화)	02:00-3:00 p.m.
● Bus Passes at CU-MTD	버스 티켓	9. 15(화)	03:30-5:00 p.m.
● Overview of UIUC Library Structure	교육(2)	9. 16(수)	08:30-9:00 a.m.
● Library Friends Introduction	토의(1)	9. 16(수)	9:00-12:00 p.m.
● DiSC Assessment	교육(3)	9. 16(수)	01:30-4:00 p.m.
● Presentation Style and Power Point Tip	교육(4)	9. 17(목)	9:00-11:30 a.m.
● Grant Writing	교육(5)	9. 17(목)	01:00-3:15 p.m.
● ISSS Orientation	교육(6)	9. 17(목)	03:30-5:00 p.m.
● Information Literacy	교육(7)	9. 18(금)	9:00-12:00 p.m.
● Discussion	토의 (2)	9. 18(금)	01:30-2:30 p.m.
● Presentation Preparation	발표준비(1)	9. 18(금)	02:30-4:30 p.m.
● Farmer's Market	쇼핑 및 관광	9.19(토)	09:00-5:30 p.m.
● Dinner at Susan Schnuer's house	저녁초대(1)	9. 19(토)	06:00-8:00 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	쇼핑	저녁 초대	점심 제공
7	1	2	0	1	0	2	1	2

첫째 주는 7주간 그곳에서 생활하는데 필요한 쇼핑안내, 캠퍼스 투어, 버스 티켓팅, 교통 안내 등이 있었으며, Mortenson Center 프로그램에 대한 소개와 자기소개 및 교육생 개개인의 관심에 대해서 그룹별 개별 인터뷰를 통한 면담도 있었다.

■ 미국의 교육제도 전반에 대한 설명과 일리노이 대학 도서관에 대한 개괄적인 설명이 있었다. 2008년도 일리노이대학 도서관의 예산 집행 비율은 [표 11]과 같다. 표에서 볼 수 있듯이 인건비가 52%, 장서구입비가 35%, 운영비가 11%를 차지한다.

[표 11] 2008년도 예산 및 집행 비율

(단위 : 억원)

예산	인건비	장서구입비	운영비
\$34,345,077.00(400억)	52% (210억)	35% (140억)	11% (44억)

■ 개개인의 행동유형을 진단하는 DiSC 테스트에 대해서 설명을 하고, DiSC 테스트를 실시하여 분석하였다. DiSC는 행동유형진단 프로그램으로 1928년 미국의 콜롬비아대학교 심리학과 교수인 Marston에 의해서 개발된 진단프로그램이다. Marston 박사에 의하면 인간은 환경을 어떻게 인식하고 또한 그 환경 속에서 자기 개인의 힘을 어떻게 인식하느냐에 따라 4가지 형태로 인식하게 된다고 한다. 이러한 인식을 축으로 한 인간의 행동을 Marston 박사는 각각 주도형(Dominance), 사교형(influence), 안정형(Steadiness), 신중형(Conscientiousness), 즉 DiSC 행동유형으로 분류하였다.

■ Fundraising을 할 때 보내는 문서와 관련하여 절차, 예법 및 법적인 문제 등에 대해서 폭넓게 설명을 들었다.

■ 정보가 필요할 때 필요한 정보를 찾아내고, 평가하고 효율적으로 사용할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 정보를 다룰 수 있는 사람(Information Literater)이 된다. 이러한 능력을 갖춘 사람을 만들기 위해서 필요한 교육이 information literacy이다.

## 2.2 둘째 주 (9. 21 - 9. 26) : The Big Picture

[표 12] 둘째주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● OCLC Overview: Mission, Vision and History ● OCLC Products and Services ● Professional Affiliations and Partnerships ● Governance Structure of OCLC	교육(1)	9. 21(월)	12:00-5:00 p.m.
● MARC: Some History of Shared Cataloging	교육(2)	9. 21(월)	12:00-2:00 p.m.
● Introduction to OCLS	교육(3)	9. 21(월)	8:30-9:30 a.m.
● Governance of OCLC	교육(4)	9. 22(화)	8:00- 9:00 a.m.
● OCLC Tour : Library, System Room, Control Room	견학(1)	9. 22(화)	9:00-11:00 a.m.
● Table Talk Lunch in OCLC	토의(1)	9. 22(화)	11:00-1:00 p.m.
● Westerville Public Library	견학(2)	9. 22(화)	1:00-4:30 p.m.
● Introduction of IFLA	교육(5)	9. 23(수)	9:00-2:30 p.m.
● Library Faculty Meeting	견학(3)	9. 23(수)	3:00-5:00 p.m.
● A Day in the Life of a University Librarian	도서관장 미팅 (교육8, 토의 3)	9. 24(목)	9:00-11:00 p.m.
● IFLA Internet Manifesto I	교육(6)	9. 24(목)	12:00-3:00 p.m.
● IFLA Internet Manifesto II	교육(7, 2)	9. 24(목)	3:00- 5:00 p.m.
● ALA-American Library Association	견학(4)	9. 25(금)	9:00-11:00 a.m.
● Chicago Public Library	견학(5)	9. 25(금)	1:00- 5:00 p.m.
● Trip & Shopping in Chicago	여행 및 쇼핑	9. 26(토)	9:00-2:00 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	여행 · 쇼핑	저녁	점심 제공
8	5	3	0	0	0	1	0	2

■ 두 번째 주는 일리노이 주에서 6시간 떨어진 곳에 위치한 오하이오 주 더블린에 있는 OCLC를 방문하여 OCLC의 사명, 비전, 역사, 제품 및 서비스, 전문적인 제휴관계 및 파트너십, OCLC의 경영 구조 등에 대해서 설명을 들었다.



[그림 6] OCLC 내부

- OCLC의 사명 : 도서관 협력을 통해서 사람들이 지식에 접근할 수 있게 한다.
- OCLC의 비전 : 전 세계의 도서관을 연결한다.
- OCLC의 활동 : 1967년 Ohio주 Dublin에 설립된 OCLC는 컴퓨터 기반의 목록, 참고봉사, 자원 공유, 전자 콘텐츠, 자료보존, 도서관 경영 및 웹서비스를 112개국 71,000개 이상의 도서관에 제공하고 있는 비영리 도서관 서비스 및 연구기관이다.
- 공동목록의 역사: 1901년 미국 국회도서관에서 인쇄 목록 카드판매를 시작한 이후 1971년 온라인 서비스가 현재까지 어떻게 발전하여 왔는지에 대한 역사

■ OCLC 방문을 마치고 OCLC에서 몇 십분 떨어진 Westerville Public Library를 방문하였다. 도서관 내부는 아늑하고 편안하게 설계가 잘 되어 있었다. DVD와 같은 자료를 비치한 곳은 마치 영화관에 온 것과 같은 착각이 들 정도였다. Westerville Public Library의 도서관 서비스 정신과 이용자 지향적인 도서관 운영 방침이 무척 인상적이었다.

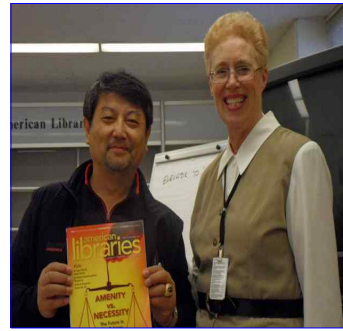
- 공공도서관은 비즈니스이다!!! Public Libraries are a Business!!!  
도서관은 더 이상 책의 보관창고가 아니라 아이디어의 슈퍼마켓이다.
- Libraries are no longer a warehouse for books, they are supermarket of ideas!  
도서관은 최상의 쇼핑을 경험할 수 있고, 최상의 쇼핑을 경험할 수 있도록
- 해야 한다. Libraries! can and should be the ultimate shopping experience.  
도서관의 장서는 보존하기 위한 것이 아니라 필요할 때 즉시 이용할 수 있어
- 야 한다. Our Collections are no longer just in case, but just in time!  
도서관은 서비스의 질과 편리성을 동시에 만족시켜야 한다.
- We must Combine Quality and Convenience!  
우리는 항상 고객의期望을 항상 뛰어넘어야 한다.
- We must ALWAYS Exceed Customer Expectations!





[그림 7] ALA 내부

■ 일리노이주 샴페인에서 2시간 정도 떨어진 시카고에 위치한 ALA-American Library Association을 방문하여, ALA의 활동에 대한 설명을 듣고, 시카고 공공 도서관 중앙도서관인 해럴드 워싱턴 도서관을 견학하였다. 시카고 공공도서관은 9백만 권에 달하는 책,



[그림 8] ALA 직원과 함께

마이크로필름, 시리즈물과 정부문서 90여 개의 외국어로 된 도서와 물건들, 각종 전문 서적과 시각 장애인들을 위해 책을 녹음한 테이프 등이 소장되어 있고 각종 공연을 위한 극장, 어린이를 위한 극장, 각종 세미나실, 카페, 기념품가게와 헌 책을 파는 가게 등이 있으며 건물의 규모는 세계 공공도서관 가운데 가장 크다고 한다.

### 2.3 셋째 주 (9. 28 - 10. 4) : Library 2.0

[표 13] 셋째주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Introduction of Graduate School of Library and Information Science & Tour	교육(1)	9. 28(월)	09:00-12:00 p.m.
● Discussion	토의(1)	9. 28(월)	01:30-02:30 p.m.
● Web 2.0 and RSS	교육(3)	9. 28(월)	02:30-05:00 a.m.
● Library Blogs	교육(4)	9. 29(월)	09:00-10:00 a.m.
● Social Bookmarking	교육(5)	9. 29(월)	10:00-12:00 p.m.
● Presentation Rehearsals	발표연습(1)	9. 29(월)	01:00-05:00 p.m.
● Facebook	교육(6)	9. 30(화)	09:00-10:30 p.m.
● Usability Testing	교육(7)	9. 30(화)	01:30-05:00 p.m.
● Library Advocacy	교육(8)	10. 1(목)	08:30-11:00 a.m.
● Lincoln Trail Libraries System	견학(1)	10. 1(목)	01:00-04:30 p.m.
● Illinois Informatics Initiative & Reception	견학(2)/저녁(1)	10. 1(목)	05:00-06:00 p.m.
● Instant Messaging	교육(9)	10. 2(금)	09:00-11:00 a.m.
● Media Sharing	교육(10)	10. 2(금)	11:00-12:30 p.m.
● Presentation Exercise	발표연습(2)	10. 2(금)	01:00-05:00 p.m.
● Dinner at Barbara Ford's	저녁초대(2)	10.4(일)	05:00-07:00 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	여행 · 쇼핑	저녁	점심 제공
10	2	1	0	2	0	0	2	2

■ 셋째 주에는 Web 2.0, Library Blogs, Social Bookmarking, Facebook, Instant Messaging, Media Sharing등 대부분 정보기술에 대한 교육으로 프로그램이 짜여졌다. 그 외에 도서관 이용을 촉진하기 위한 PR 활동인 Library Advocacy에 대한 교육이 있었고, 일리노이주 도서관 컨소시엄인 Lincoln Trail Libraries System을 견학하는 기회도 있었다.

■ Web 2.0에 대한 교육을 받고 Web 2.0이란 용어가 1999년 Darcy DiNucci의 논문에서 처음 사용되었으며, 2004년 Tim O'Reilly가 다시 사용하여 인가를 얻었으며, 2006년도에는 TIME지의 금년의 인물로 선정되기도 했다는 사실을 알았다. Web 2.0의 역사를 되돌아보면 1999년에 Web 2.0은 다양한 장치에 사용되고 인터랙티브하고 기동력 있게 사용될 것이라고 예측하였고, 2004년에 Web 2.0은 데스크톱에서 사용되는 것이 아니라 온라인상에서 사용되는 소프트웨어로 개발될 것이라고 예측하였다. 그러나 Web 2.0에 대한 많은 예측이 있었음에도 불구하고 아직 도서관 환경에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 많이 나와 있지 않은 상황이다. 그래서 Web 2.0을 강의한 모텐슨 센터의 Training Coordinator인 Sama Thompson과도 이 문제에 대해서 아직 기술이 나오기도 전에 우리가 너무 성급하게 많은 상상을 하는 것은 아닌가?에 대해서 의견을 나누기도 하였다.

■ Face Book이 인터넷상에서 단순히 친구를 사귀는 것이라면 Social Bookmarking은 자기가 원하는 그룹의 사람들을 마킹하여 그룹화 시킬 수가 있으며, 다른 사람이 만든 Bookmarking을 나의 리스트에 추가 시킬 수도 있어, 온라인상에서 주제별로 관심 있는 사람들끼리의 관계를 설정할 수 있다고 한다. 이를 통해서 친구도 사귀면서 같은 주제에 관심 있는 사람들끼리 의견을 교환하는 일이 상당히 활발하다는 것을 알게 되었다.

■ Advocacy의 사전적 의미는 지지, 옹호, 고취이지만 도서관을 좀 더 많이 이용시키기 위한 PR 활동을 말하므로, 도서관 이용 홍보라는 의미로 번역할 수 있을 것이다. 모텐슨 센터의 소장님이신 Barbar 여사는 Advocacy를 잘하기 위한 방법과 기법에 대해서 다음과 같이 설명하였다.

● 누가 도서관 친구인가?

- 도서관 캠페인은 왜 필요한가?
- Advocacy 캠페인을 창조해야 한다.
- 캠페인의 목표를 세워라.
- 내부 목표와 외부 목표를 구별하라.
- 실행 계획을 개발하라.
- 커뮤니케이션에 대한 계획을 수립하라.
- advocacy를 할 때 핵심 메시지를 만들어라.
- 잠재적인 도서관 친구를 개발하라.
- 커뮤니케이션 계획을 수립하라.
- 도서관 친구 그룹을 만들어라.
- IFLA의 성공사례 데이터베이스를 활용하라.
- 통신 매체를 잘 활용하라.
- 의사결정자와 관계를 잘 유지하라.
- 의사결정자와 커뮤니케이션을 잘 하는 방법을 숙지하라.

## 2.4 넷째 주 (10. 5 - 10. 9) : Presenting Ourselves and Our Past

[표 14] 넷째 주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Library Marketing	교육(1)	10. 5(월)	09:00-12:00 p.m.
● Presentation Rehearsal	발표연습(1)	10. 5(월)	01:00-03:45 p.m.
● Rethinking Education in the Age of Technology	강연(1)	10. 5(월)	04:00-05:00 p.m.
● News-Gazette	견학(1)	10. 6(화)	09:30-11:30 a.m.
● Project Management 1	교육(2)	10. 6(화)	01:00-05:00 p.m.
● Brookens Library, University of Illinois at Springfield	견학(2)	10. 7(수)	08:30-12:00 p.m.
● Lincoln Presidential Museum Library	견학(3)	10. 7(수)	12:30-01:30 p.m.
● Abraham Lincoln Presidential Museum	견학(4)	10. 7(수)	01:30-03:15 p.m.
● Conference Registration (Peoria Civic Center)	등록	10. 7(수)	04:30-05:00 p.m.
● ILA Presentation by Mortenson Associates	발표(1)	10. 8(목)	09:00-10:00 a.m.
● ILA Exhibit	관람(1)	10. 8(목)	10:30-11:30 a.m.
● ILA Conference	견학(5)	10. 8(목)	11:30-04:30 p.m.
● Membership Meeting	견학(6)	10. 8(목)	04:45-05:30 p.m.
● Digital Content Creation	교육(3)	10. 9(금)	09:00-10:30 a.m.
● Lincoln Collection	견학(7)	10. 9(금)	10:30-12:00 p.m.
● Oak Street Library Facility	견학(8)	10. 9(금)	02:00-04:30 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	여행 · 쇼핑	저녁	점심 제공
2	8	0	1	1	1	0	0	0

■ 넷째 주에는 Library Marketing, Project Management 1차 교육과 샴페인 지역 신문사와 방송사인 News-Gazette, 일리노이대학 스프링필드Springfield 캠퍼스 도서관인 Brookens Library, University of Illinois at Springfield, 스프링필드에 위치한 Abraham Lincoln Presidential Museum, 일리노이대학 디지털 자료 구축센터인 Digital Content Creation, 일리노이대학 중앙 도서관 안에 있는 Lincoln Collection, 일리노이 대학 도서관 자료 수리 및 보존 도서관인 Oak Street Library Facility등을 견학하였고, Rethinking Education in the Age of Technology이란 제목으로 노스웨스턴 대학Northwestern University의 Allan Collins 교수로부터 강연을 들었다.

■ 도서관 마케팅 세션에서는 마케팅의 정의와 마케팅 프로그램의 4단계, 커뮤니케이션 체크리스트 항목에 대해서 교육을 받았다. 1) 마케팅의 정의: 조직의 고객과 지속적으로 관계를 유지하고, 고객의 니즈를 읽고, 니즈를 만족시켜 줄 수 있는 상품을 개발하고, 조직의 목적을 표현하기 위한 커뮤니케이션 프로그램을 만드는 조직의 기능을 말한다. 2) 마케팅 프로그램의 4단계: 연구 → 계획 → 커뮤니케이션 → 평가

■ 프로젝트 매니지먼트 세션에서는 프로젝트 및 프로젝트 매니지먼트의 정의, 프로젝트 수행 프로세서 등에 대해서 강의를 들었다. 1) 프로젝트의 정의: 제한된 시간 안에 목적을 성취하기 위한 인간의 활동을 프로젝트라고 정의한다. 2) 프로젝트의 특징: ① 분명한 목적이 있다 ② 프로젝트가 끝나는 확실한 시점이 있다 ③ 프로젝트 수행 인원은 가변적이다 ④ 프로젝트는 변경 가능성이 있다 ⑤ 프로젝트는 연습할 수 없다 3) 프로젝트 매니지먼트의 정의: 프로젝트의 전체를 계획하고, 모니터하고, 조정하고, 프로젝트를 정해진 시간 안에 수행하기 위해 필요한 비용, 질 및 성과를 기술하는 행위를 말한다.

■ 일리노이 대학 도서관 자료 수리 및 보존 도서관인 Oak Street Library Facility는 도서, 지도, 낱장 자료 등의 손상된 자료를 원래의 모습대로 복원하는 John "Bud" Velde, Jr. Library Conservation Laboratory와 단행본 도서를 스캔하여 웹에 올리고 있는 Internet Archive와 웹에 올리고 난 단행본 자료를 크기별로 분류하여 보존하는 보존 도서관을 갖추고 있었다. 보존 도서관은 폭이 약 100미터이고 높이가 4층인 건물로 되어 있었는데 책을 다섯 가지 크기로 분

류하여 배열하는데 책과 비도서 자료가 170만권이나 소장되어 있었다.

■ Rethinking Education in the Age of Technology라는 제목의 강연을 요약하면 다음과 같다. 정보기술의 발달로 학교교육과 기술 사이에 불일치 현상이 일어나고 있으며, 이러한 불일치로 인하여 학교는 교육하는데 이전보다 덜 중요하게 되었고 이로 인하여 새로운 교육시스템이 싹트기 시작하였다. 즉, 산업혁명이후 추구되었던 보편적인 학교교육방식이 지식혁명이후 생애교육으로 바뀌기 시작하였다. 과거 도제시대에는 교육이 개인에 한정해서 이루어졌고, 소질을 중요시 했고, 계약을 중하게 생각했었으나 학교교육시대에는 교육이 대중 지향적이었고, 효율적이었고, 관료적이었다. 그리고 앞으로 도래하게 교될 평생 학습 시대에는 교육이 맞춤화(customize)되고, 매우 상호적이고, 배우는 사람이 중심이 될 것이다. 인류가 이제까지 걸어왔던 교육방법을 되돌아보고 앞으로 다가올 발전된 정보기술 시대의 교육방법을 예측하고 대비해 볼 수 있는 기회였다고 생각한다.

## 2.5 다섯째 주 (10. 12 - 10. 17) : Innovation and Information

[표 15] 다섯째 주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Discussion	토의(1)	10. 12(월)	8:00-8:45 a.m.
● GLIS Help Desk	교육(1)	10. 12(월)	9:00-12:00 p.m.
● Grainger Engineering Library	교육/견학(2,1)	10. 12(월)	1:00-3:45 p.m.
● How Web Site Traffic Changes Over Time and Why It Matters	강연(1)	10. 12(월)	4:00-5:30 p.m.
● Champaign-Urbana Mass Transit District (CU-MTD)	교육(3)	10. 13(화)	9:00-11:00 p.m.
● Project Management 2	교육(4)	10. 13(화)	1:00-4:00 p.m.
● LibLime	교육(5)	10. 14(수)	10:00-12:00 p.m.
● Wolfram Alpha	교육(6)	10. 14(수)	1:30-3:30 p.m.
● Box Lunch	점심제공(1)	10. 15(목)	11:00-12:00 p.m.
● Eat and Talk Forum	토의(2)	10. 15(목)	12:00-1:30 p.m.
● Mobile Libraries	교육(7)	10. 15(목)	2:00-3:00 a.m.
● Talk with Students	토의(3)	10. 15(목)	4:00-6:00 p.m.
● Discussion	토의(4)	10. 16(금)	8:00-9:00 p.m.
● Champaign Public Library	견학(2)	10. 16(금)	10:00-12:00 p.m.
● Urbana Free Library Tour and Introduction	견학(3)	10. 16(금)	2:30- 4:00 a.m.
● Urbana Free Library GSLIS Reception	저녁 만찬(1)	10. 16(금)	4:00-5:30 p.m.
● Trip to Arcola, Illinois - Amish Interpretive Center Museum - Amish Town Tour & Lunch at Amish home ● Trip to Tuscola : Tuscola Outlet Shopping Center	여행 및 쇼핑 (1,1)	10.17(토)	8:30- 6:00 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	여행 · 쇼핑	저녁	점심 제공
7	3	4	1	0	0	2	1	1



■ 샴페인 공공도서관Champaign Public Library는 1년 반년 전에 새로 리모델링하였는데 천장이 무척 높아 시원한 느낌을 주면서 아늑하고 벽이 유리로 되어 있어 밖을 볼 수 있어서 좋았다. 그리고 사방이 나무를 심은 주택으로 둘러싸여 있어 마치 숲 안에 도서관이 있는 착각을 일으킬 정도였다. 관장이 도서관

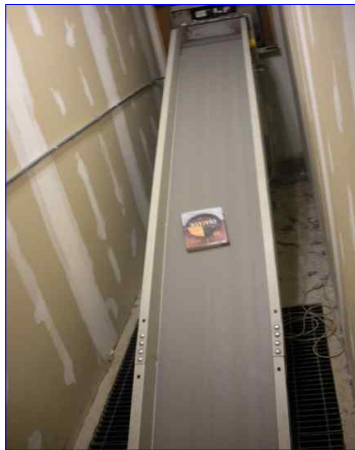


[그림 9] 샴페인 공공도서관

곳곳을 돌아다니며 안내를 해주었고

[그림 10] 샴페인 공공도서관2

마지막에는 대출대 뒤쪽으로 안내를 해 주었는데 그 곳을 보고 놀랐다. RFID를 부착한 책이 도서관에 반납이 되면 반납처리를 한 뒤 컨베이어를 타고 분류기를 통과하여 주제별로 분류되어 박스에 모인다. 이렇게 모인 책은 다시 서고로 가거나 상호대차 시스템을 이용하여 다른 도서관에서 빌려온 책이면 다시 그 도서관으로 보내진다. 견학을 마치고 나오는데 도서관 입구 디지털 전광판에 방과 후 학교 숙제를 도와준다는 디지털 전광판의 안내가 눈길을 끌었다.



[그림 11] 컨테이너



[그림 12] 반납도서 자동 분류기



[그림 13] 공공도서관

■ Urbana Free Library 미국의 공공 도서관이 처음에는 공공도서관에 일정 액을 돈을 내고 가입을 해서 도서관을 이용하는 시스템이었으나 이 도서관에서 처음으로 무료로 도서관을 이용시켜 도서관 이름이 라고 한다. 도서관 입구에는 이이습 우화에 나오는 내용을 소재로 만든 조각상에 대한 설명을 듣고 도서관 투어를 시작했다. 도서관 밖 한쪽 보드 블록에는 이 도서관에 기증한 기증자의 명단이 깔려 있었다.



[그림14]공공도서관 2

이 도서관의 한쪽에 있는 정갈한 카페테리아가 참 인상적이었다 어린이실에 들렀더니 아이를 위해 놀고 있는 아빠를 발견하였다. 금요일 오후 아기를 위해 재롱을 떨고 있는 귀여운 아빠의 모습이 보기에 좋았다. 뒤에 서서 웃고 계신 분이 이 도서관의 관장이다. 아빠는 아이의 인형극을 즐기고 있는 중이었다. 9월 19일 Urbana Farmer's Market에 모텐슨 친구들과 함께 왔을 때 혼자 이 곳에 들렀을 때 Carol이라는 사서는 이곳에 한글로 된 어린이 동화책이 많다고 하여 가보았더니 한글로 된 동화책이 한 40~50권 정도 있었다.

## 2.6 여섯째 주 (10. 19 - 10. 23) : Diversity of Services

[표 16] 여섯째 주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Advocacy Follow-Up	토의(1)	10. 19(월)	08:30-10:00 a.m.
● Savvy Research	교육(1)	10. 19(월)	10:30-12:00 p.m.
● International Comparative studies and International Librarianship	강연(1)	10. 19(월)	12:00-01:00 p.m.
● University High School Library	견학(1)	10. 19(월)	02:30-03:30 p.m.
● Online Ethics	교육(2)	10. 19(월)	04:00-05:00 p.m.
● Public Libraries and Tolerance	교육(3)	10. 20(화)	08:30-10:00 a.m.
● Copyright	교육(4)	10. 20(화)	10:00-12:00 p.m.
● Project Management 3	교육(5)	10. 20(화)	01:00-05:00 p.m.
● Rare Books Library	교육(6)	10. 21(수)	09:00-11:00 p.m.
● Community Informatics	교육(7)	10. 21(수)	12:30-03:00 p.m.
● Dinner with IFLA President	저녁만찬(1)	10. 21(수)	06:00-08:00 a.m.
● Disability Services	교육(8)	10. 22(목)	09:00-11:30 p.m.
● Spurlock Museum	견학(2)	10. 22(목)	01:00-03:00 p.m.
● IFLA President, Ellen Tise : "Isolation and Information Famine Stifling Africa's Growth"	강연(2)	10. 22(목)	04:00-05:00 p.m.
● Reception for Distinguished Lecture	저녁 만찬(2)	10. 22(목)	09:00-10:30 a.m.
● Foundations	교육(9)	10. 23(금)	09:00-11:00 p.m.
● Discussion with IFLA President, Ellen Tise	토의(2)	10.23(금)	01:30-03:30 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 자기소개 토의	강연	발표 연습	발표	여행 · 쇼핑	저녁	점심 제공
9	2	2	2	0	0	0	2	0

■ 10월 19일에는 Library Advocacy에 대한 두 번째 시간이다. 10월 1일 진행된 첫 번째 시간에는 Library Advocacy를 잘 하기 위한 정보와 기법에 대한 교육이 있었고 10월 19일에는 Library Advocacy를 잘 하기 위한 방법에 대해서 토의하는 시간이었다. 약 일주일 전에 Library Advocacy와 관련하여 Sara는 다음과 같은 질문에 대해서 1분 정도로 답할 수 있도록 준비하라고 해서 나는 총장님과, 이용자와, 신규 직원에게 Library Advocacy와 관련하여 다음과 같은 요구사항을 작성하였다.



질문 : 관장, 이용자, 신규 도서관 직원에 대해서 library advocacy와 관련하여  
“당신은 어떻게 질문할 것인가”에 대해서 1분 정도로 답하라.

- ① 높은 직책에 있는 분 : 대학 총장, 회사 CEO 또는 당신의 보스
- ② 당신이 일하는 도서관을 이용하는 이용자 또는 당신이 소속된 기관에  
서 서비스를 받는 사람
- ③ 당신부서에 새로 입사한지 며칠 안 되는 직원

● 대학 총장님:

총장님들은 도서관을 방문하실 때 마다 도서관은 대학의 심장이라고 말씀하셨지만 도서관을 대학의 심장으로 만들려는 노력을 하신 총장님은 한분도 안 계셨습니다. 현 총장님은 도서관을 대학의 심장으로 만드는 심장전문 외과 의사가 되어주시기를 부탁드립니다. 도서관을 대학의 심장으로 만드시는 것이 총장님의 의무중 하나라고 생각합니다.

● 이용자:

도서관은 당신이 꿈꾸고 있는 것을 사서들의 도움으로 그 꿈을 이룰 수 있는 곳입니다. 도서관을 찾아와 사서의 도움을 받으면서 자료를 찾고, 책을 보고, 당신의 인생을 즐기고 꿈을 이루십시오.

● 신규 직원:

전 세계의 모든 사서들은 도서관을 통해서 서로 연결되어 있다. 그러나 내가 전 세계의 모든 사서들과 연결되기 위해서는 내 자신이 오픈되어 있어야 한다. 네 자신을 오픈하여 전세계의 사서와 연결되어 살 수 있도록 노력하라.

모텐슨 센터의 소장님이신 Barbara 여사는 내 얘기를 들으시고는 “좀 독특한 Advocacy이지만 매우 강력하다.”는 평을 하셨다.

“Advocacy라는 말이 promotion, campaign이라는 말과 같은 의미인가 다른 의미인가?”라고 물어 보았더니 같은 의미의 말을 다른 단어로 여러 분야에서 사용하고 있다고 말씀하셨다. 그리고 “Library Advocacy라는 강좌를 처음 들었을 때 일리노이대학 도서관의 Advocacy 담당자는 누구인가?”라는 질문을 했을 때 모든 사서 한 사람, 한 사람이 모두 Advocacy 담당자라는 말을 들었을 때 무척 인상적이었다는 말을 하였다.

**2.7 일곱째 주 (10. 26 - 10. 29) : Bring it Home**

[표 17] 일곱째 주 교육 내용

내용	구분	날짜	시간
● Discussion	토의(1)	10. 26(월)	09:00-10:00 a.m.
● Diversity and Multicultural Services	교육(1)	10. 26(월)	10:30-11:30 p.m.
● Library Advancement	교육(2)	10. 26(화)	01:00-03:00 p.m.
● Library Assessment	교육(3)	10. 27(화)	09:00-11:00 a.m.
● Project Management 4	교육(3)	10. 27(화)	01:30-04:00 p.m.
● Library Management	교육(4)	10. 28(수)	09:00-11:00 a.m.
● Lunch and Discussion	점심/토의(2)	10. 28(수)	11:30-01:00 p.m.
● Debrief	인터뷰(1)	10. 28(수)	01:00-04:00 p.m.
● Who Owns Your Scholarship	강연(1)	10. 29(목)	04:00-05:30 p.m.
● Graduation Dinner	만찬(1)	10. 29(목)	06:00-08:00 p.m.

교육 내용별 횟수

(단위 : 횟수)

교육	견학	인터뷰 토의	강연	발표 연습	발표	여행 쇼핑	저녁	점심 제공
4	0	3	1	0	0	0	1	1

■ Library Assessment에는 도서관을 왜 평가를 하는지? 평가에 대한 패러다임의 변화, 평가의 형태, 평가도구, 새로운 평가 프로그램, ARL의 새로운 평가 프로그램인 LibQUAL+TM, LibQUAL+TM을 수정한 DigitalTM, ClimateQual 등에 대해서 간단하게 소개해 주었다. 평가 프로그램을 만들어 측정 및 평가기법, 데이터 수집방법, 샘플링, 분석 소프트웨어 등을 처리할 수 있는 infra structure를 구축해야 한다고 하였다. 고객중심의 도서관, 평가 문화, 도서관의 지도력 등에 대해서도 설명을 하였다.

■ Project Management 마지막 시간에는 \$15,000의 예산으로 Library Instruction Program 소프트웨어를 개발하는데 필요한 절차에 어떤 단계가 있는지 조별로 나누어 토론을 한 뒤 차트에 적는 것이다. 그런데 아프리카에서 온 사람들이 전 시간에 배웠던 평가와 프로젝트 시간에 나온 평가기준을 혼동하면서 서로 논쟁이 벌어져 적장 우리 조가 해결해야 할 문제는 해결하지 못하고 있었다. 아무리해도 제지를 시키려 해도 제지가 되지 않아 하는 수 없이 콜롬비아에서 온 친구에게 적으라고 하면서 프로그램을 개발절차를 적게 하였다.

① Project Plan Committee 구성→ ② System Requirements 작성→ ③ 공고 및 제안 설명  
③ 업체선정→ ④ 소프트웨어 개발 ⑤) → 평가 → ⑥ 실행.

이렇게 작성하였더니 남아프리카 공화국에서 온 Morongwa라는 친구가 왜 이렇게 하느냐 하기에 전산화를 하는데 참여해 보았느냐고 물어 보았더니 그런 일이 없다고 해서 내가 서울 대도서관 전산화 초기부터 참여해서 경험해 본 결과 이렇게 하는 것이 정형화되어있다고 설명

해 주었다.

■ 이번 연수의 마지막 세션은 Bob Burger(Ph.D., CPA, Professor Emeritus, University of Illinois Library) 라는 분의 도서관 경영이었다. Bob Burger는 경영이 무슨 뜻인지?, 조직문화의 경영원칙은 어떤 것이지? 경영상의 중요한 세 가지 면, 전략계획을 세울 때의 주의할 점 등에 대해서 차분하게 설명을 잘 해 주었다.

■ 내용

1) management란 무엇인가?

- 사람을 통해서 어떤 것을 성취하기 위한 예술 및 과학
- 경영은 조직 운영에 필요한 원리와 원칙principle을 확립하고 있기 때문에 과학이며
- 관리자는 사회적이고 정서적인 면을 활용하여 효율적이고 효과적으로 어떤 것을 성취하기 때문에 예술이다.

2) 조직문화와 경영원칙

- 원리와 원칙은 조직문화와 경영에 적용할 수 있다.
- 조직문화는 경영에 영향을 크게 미친다.
- 대학도서관은 수평적 구조를 갖고 있는 반면에
- 공공도서관은 계층적 구조를 갖고 있다.

3) 경영상의 중요한 세 가지

- 사람을 다루어 그들이 최선을 다할 수 있게 하는 것
- 도서관을 잘 운용하기 위해서는 예산과 금융을 잘 다룰 수 있어야 한다.
- 오늘날은 인재경영에 초점을 맞고 있다.

4) 사람을 경영하는데 필요한 핵심적인 프로세스

- 채용 ● 평가 ● 훈련

5) 전략계획을 세울 때 고려할 사항

- 미래의 목표 설정
- 새로운 발전 방향
- 자원의 재활용

## VI. 맺음글

미국 일리노이주립대학 도서관 모텐슨 센터에서 실시하고 있는 Mortenson Center for International Library Programs에 참가하여 2009년 9월 14일부터 10월 29일까지 7주간 받은 연수는 본인에게는 대학도서관 사서로서 무척 영광스럽고 소중한 기회였다. 7주간 집중적으로 도서관 관련 교육을 시키고, 여러 도서관을 견학 하며, 도서관 관련 토론을 하고, 강연을 듣는 프로그램은 전 세계적으로 이 프로그램이 유일하기 때문이다. 50여회에 가까운 교육, 20여 차례의 도서관 견학을 통해 일리노이주립 대학 도서관의 서비스 시스템과 최근의 도서관 현황을 파악할 수 있었고, 교육에 함께 참가한 9개 국가에서 온 14명의 도서관 사서들과의 인적 네트워크를 구축할 수 있게 된 것도 사서로서 뿐만 아니라 개인으로서도 무척 소중한 기회였다.

모텐슨 센터에서는 일주일에 한번 지난주에 있었던 교육 프로그램에 대해서 개개인의 의견을 물어보는 토의시간이 있었고, 마지막 날에도 교육 프로그램 전체에 대해서 개개인의 의견을 물어보았다. 이와 관련하여 1) 일주일마다 몇 가지의 질문사항과 A4 한 페이지 정도 분량의 교육받은 내용에 대해 요약한 글을 받아라. 그러면 Final Report를 작성할 때 무척 유용할 것이다. 2) Project Management 수업과 관련하여 모텐슨 교육에 참가하는 사람은 case study 주제를 하나 정해서 갖고 오게 한 뒤 수업시간에 배운 기법들을 각자의 case study에 적용하면서 토론하고 수정받고, 최종적으로는 배운 기법을 모두 적용하여 만든 각자의 case study를 발표하고 토론하는 시간으로 활용한다면 더 좋은 효과를 볼 수 있을 것 같다고 제안하였다. 이렇게 한번에 3시간씩 4회를 하는 긴 교육프로그램 Mortenson Center가 유일하다고 생각하기 때문이라고 이유를 설명하였다.

이번 연수를 통한 교육효과를 요약하면 다음과 같다.

- 일리노이주립대학 도서관의 다양한 서비스 내용을 직접 체험할 수 있는 기회였다.
- 교수급 사서, 대학전문직, 일반직원으로 구성된 일리노이주립대학 도서관의 사서직 직제를 직접 확인할 수 있는 기회였다.
- 공공도서관의 견학을 통해서 공공도서관이 미국인의 일상생활과 밀접하게 연결되어 있고, 공공도서관이 아름답고, 이용하기 편리하고, 이용자의 니즈를 반영하여 서비스를 하고 있다는 것을 알 수 있었다.
- 도서관의 의미를 깨달을 수 있는 기회였다.
  - 내일의 지도자들이 여러분들이 일하고 있는 학교 도서관을 매일 지나간다. 여러분들은 그들이 여행하는데 필요한 도구를 제공하고 있다.
- 내가 개방되어 있어야 전 세계의 모든 도서관과 연결된다는 사실을 깨달았다.

또한 이번 교육프로그램을 통해서 일리노이주립대학에서 이용자를 위한 다양한 정보 서비스를 제공하고 있으며, Faculty Librarian 95명이 서비스를 하고 있는 것을 알 수 있었다. 이번 교육을 통해서 얻은 내용을 토대로 우리도서관과 동료에 제안하고 싶은 내용은 다음과 같다.

■ 도서관과 동료에게 제안하고 싶은 내용

- 주제별 서비스를 강화하기 위한 도서관 사서직 제도개선이 필요하다.
- 앞으로도 Mortenson Center for International Library Programs에 지속적으로 연수를 보내어 견문과 안목을 넓힐 수 있는 기회를 주어 자기계발 의식을 고취시켜 주길 바란다.
- 동료 사서들이 ALA, IFLA의 개인 회원이 되어 자기계발을 위한 확대의 계기로 삼고
- 우리나라 도서관 협회가 사서의 권익을 위한 법안을 제출할 수 있는 자격을 갖춘 협회로 만들어 주기를 바란다.

서울대학교는 2011년부터 법인화를 도입하려고 노력하고 있다. 법인화가 되면 서울대학교 도서관은 공무원 규정에 억매이지 않을 수 있기 때문에 보다 창조적인 조직 경영을 할 수 있을 것으로 생각한다. 그러므로 일리노이주립대학 도서관처럼 교수직 사서제도를 도입하기 위한 기초 연구가 필요하다. 대학은 지속적인 학문연구와 교육이 이루어지는 곳이다. 그러므로 대학이 학문연구를 지속하고 교육이 제대로 이루어지기 위해서는 연구력 있는 교수, 풍부한 고급 실험장비이외에 다양하고 수준 높은 장서 구성과 신속하고 정확한 정보서비스를 할 수 있는 도서관 전문 인력의 확보가 최우선적인 과제라고 생각한다. 그렇게 하기 위해서는 대학이나 대학원에서 전공을 한 뒤 문헌정보학을 공부한 사서를 도서관에서 활용할 수 있는 서울대학교 도서관의 사서직 제도 개선이 필요하다.

OCLC, Chicago Public Library, Undergraduate Library, University of Illinois의 도서관 벽에 걸려 있던 문장들은 저를 감동시키며 도서관의 의미를 깨닫게 했다. 전 세계의 도서관 속에 대한민국의 서울대학교 도서관은 하나의 작은 점에 불과한 것이지만, 내가 일하는 작은 도서관은 결코 하나의 점으로만 찍히는 작은 점이 아니고 전 세계의 도서관과 연결된 네트워크 조직이라는 사실을 깨달았다. 전 세계의 도서관 네트워크에 연결되기 위해서는 내가 깨어 있어야 한다는 사실을 깨달았다. 영어실력을 갖추고, 자기 전문분야를 개발하면 국제무대에서 일할 드넓은 도서관의 바다가 우리 앞에 광활하게 펼쳐져 있다는 희망어린 사실을 발견하였고, “Grant를 얻기 위해서 자기의 의견을 영어로 표현한 전 세계에의 사서들이 보낸 프로포절(proposal)이 매년 책상 가득히 쌓인다.”는 모텐슨 센터 부소장인 Susan이 말했던 얘기를 가슴에 새기고 돌아왔다.

우리의 젊은 후배 동료사서들이 ALA, IFLA 개인회원이 되어 열심히 자기 계발을 해서 국제무대로 많이 진출하길 간절히 바랍니다. ALA, IFLA 회원이 되어 다른 도서관에서는 어떻게 하고 있는지 무엇을 하고 있는지, 도서관계가 지금 어떻게 돌아가고 있는지 흐름도 파악하고, 영어로 자기의견도 발표하면 많은 기회가 펼쳐져 있다는 사실을 잊지 마시기 바란다.